

내 보험 속 헬스케어 찾는 법

보험금과는 다른 건강관리 서비스,
내 계약에서 확인하는 순서와 15개사 서비스 안내

보험명의 강선생

먼저 알아둘 것

헬스케어는 보험금이 아닙니다.

01

보험에 붙은 ‘건강관리 부가서비스’입니다

건강상담, 병원·의료진 안내, 진료·검진 예약, 치료 뒤 돌봄과 회복 지원처럼 건강관리 과정에서 도움을 받을 수 있는 서비스입니다.

02

서비스가 있다고 모두 이용 가능한 것은 아닙니다

보험사, 상품명, 가입일, 가입금액·보험료, 계약 유지 상태, 서비스 신청·동의 여부와 현재 운영기준에 따라 달라집니다.

03

내 증권 기준으로 확인해야 합니다

보험사 이름만 보고 판단하지 말고, 증권의 회사명·상품명·가입일을 준비해 앱·고객센터·담당자에게 서비스 대상 여부와 신청 방법을 확인하세요.

이 안내서는 서비스의 종류와 확인 방법을 이해하기 위한 자료입니다. 개별 계약의 서비스 대상, 보장 또는 보험금 지급 여부를 대신 판단하지 않습니다.

SELF-CHECK PATH

내 계약에서 확인하는 4단계

01

증권을 펼치세요

보험사명, 정확한 상품명, 가입일을 먼저 확인합니다.

02

앱에 로그인하세요

'내 계약', '혜택', '부가서비스', '헬스케어' 메뉴를 찾아봅니다.

03

대상·기간을 확인하세요

서비스 대상, 제공 기간, 신청·동의 절차가 표시되는지 확인합니다.

04

상품명으로 문의하세요

보이지 않으면 고객센터에 상품명과 함께 대상·신청 방법을 물어봅니다.

고객센터에 이렇게 물어보세요

“제 계약의 **상품명**은 ○○입니다. 헬스케어 서비스 대상인지, 어떤 서비스를 어떻게 신청하는지 확인해 주세요.”

SERVICE MAP

헬스케어는 어디까지 도와줄까요?

01

일상 건강관리

건강상담, 운동·영양·수면·스트레스 관리, 건강정보와 앱 기반 기록

02

검진·진료 편의

검진 설계·예약·결과 상담, 병원·의료진 안내, 진료예약

03

질환 집중 지원

간호사 동행, 치료 정보, 이송·차량, 간병·가사·심리 지원

04

생애주기 특화

임신·출산·자녀 성장, 여성 건강, 시니어·치매·요양, 가족 케어

읽는 방법

다음 페이지부터 회사별로 서비스가 어떤 일상·진료·회복 상황에 연결되는지 정리했습니다.

중요

아래 항목은 서비스 유형 안내입니다. 실제 제공 여부와 세부 이용 기준은 내 계약과 보험사 안내를 기준으로 확인하세요.

생명보험

CHUBB® 처브라이프 헬스케어

건강관리와 진료 지원 관련 서비스

01 일상 건강관리

- 명의·병원 정보와 빠른 진료 예약 안내
- 전문의료진 건강상담·건강검진 예약 편의

02 치료·회복 지원

- 중대질환 시 진료예약·이송·간병·가사·방문동행 등 상품별 지원
- 암·뇌졸중 등 진단 뒤 밀착 건강관리 항목

03 가족·시니어 특화

- 패밀리·안심·시니어·상속·반려동물 케어로 나뉜 서비스 구성
- 요양병원 정보·노인질환 상담·심리상담 등 특화 항목

내 계약에서 확인할 것

서비스 유형·대상 상품·가족 적용 범위는 상품과 계약 기준에 따라 달라집니다.

계약 성립 뒤 받은 서비스 안내 또는 고객센터에서 내 상품의 대상 여부를 확인하세요.

수호천사동양생명

생명보험

엔젤맘스케어

임신·출산과 자녀 성장 건강관리

01 엄마 케어

- 걷기 목표·체중관리·홈트레이닝과 전문가 건강상담
- 여성 생애주기 콘텐츠와 병원·검진센터 예약 지원

02 자녀 케어

- 예방접종 일정·성장 체크·열 관리 기록
- 성장 마사지·운동과 육아 정보

03 중증·심리 지원

- 중대질환 시 병원 간 이송·간호사 진료 동행 안내
- 학습성향 검사·심리상담·성장 관련 상담

내 계약에서 확인할 것

해당 서비스가 부가된 상품의 유지 계약과 가입 시 서비스 신청·안내 수신 여부를 확인하세요.

가입 상품의 서비스 동의·안내 문자 수신 여부를 앱 또는 고객센터에서 확인하세요.



한화생명

생명보험

한화생명 헬스케어서비스

건강상담·검진·중대질환 지원

01 의료 편의

- 건강상담과 병·의원 정보 제공
- 전국 병원 진료예약과 중대질환 에스코트 안내

02 건강검진

- 종합건강검진 설계·예약·결과 상담 항목
- 일부 상품의 검진센터 이용 편의

03 암케어

- 웰빙·치료·회복 단계별 간호사 안내
- 치료 과정 정보와 회복 지원 항목

내 계약에서 확인할 것

서비스 대상·신청 기한·제공 기간은 가입 상품, 월납보험료·가입금액, 계약일에 따라 다릅니다.

한화생명 앱 또는 헬스 콜센터에서 상품명으로 서비스 대상인지 확인하세요.



생명보험

KDB케어서비스

병원·건강검진 예약과 회복 지원

01 기본 서비스

- 분야별 병원·명의 안내와 3차 의료기관 진료예약
- 맞춤 건강검진 설계와 제후 검진 예약

02 질환 집중 지원

- 대상 질환 진단 뒤 간호사 진료 동행·질병 교육
- 수술 후 간병인 지원과 차량 에스코트

03 회복 일상 지원

- 가사도우미 방문과 회복식 배송·방문조리 선택 항목
- 서비스별 별도 이용 기준 안내

내 계약에서 확인할 것

기본·특화 서비스의 대상 질환, 상품, 동의서 제출과 이용 횟수는 계약별 안내를 확인하세요.

KDB케어서비스 고객센터에서 가입 상품과 서비스 동의 여부를 확인하세요.



생명보험

교보New헬스케어서비스

건강관리부터 주요질병 돌봄까지

01 일상 케어

- 1:1 건강상담·질병 예방·임신출산 맞춤관리
- 병원·의료진 안내와 진료예약

02 질환 집중 케어

- 간호사 병원동반·질병관리교육·차량 지원
- 영양 컨설팅·맞춤 식단·미숙아 방문간호 항목

03 가족·시니어 케어

- 어린이 성장·시니어 건강·치매·간병 특화 구성
- 심리상담·해외 의료지원·가족 건강검진 제휴 항목

내 계약에서 확인할 것

서비스명·제공 기간·가족 범위·신청 동의는 가입 상품과 유지 상태에 따라 확인해야 합니다.

MY교보 또는 헬스케어 고객센터에서 서비스 대상자 확인과 동의 절차를 확인하세요.



생명보험

신한라이프 헬스케어

건강·여성·치매 특화 케어

01 필수 건강 케어

- 15개 진료과 전문의료진 전화 건강상담
- 질병별 명의·대형병원 안내와 전국 진료예약 대행
- 운동·영양·전화 심리상담과 건강검진 컨설팅·결과 상담

02 검진·생활 지원

- 전국 90여개 대형병원·검진센터 우대 예약
- GC케어 120여개 협력병원 비급여 치료 예약·우대 항목
- 개인 맞춤 건강기능식품 추천과 건강정보 알림

03 진단 뒤 집중 케어

- 특정 질병 진단 뒤 간병인·가사도우미·차량 에스코트·회복 건강식 지원 항목
- 방문 재활운동 등 치료 이후 회복 지원은 상품군·서비스 기준에 따라 구성

내 계약에서 확인할 것

신한라이프헬스케어서비스는 2024년 9월 3일 이후 대상 계약 중 정상 유지 계약의 주피보험자에게 제공됩니다. 최초 계약일 30일 이후부터 기본 20년 이내(납입기간이 더 짧으면 그 이내) 기준이며, 상품별 대상·서비스 범위·이용 횟수는 전용 헬스케어센터에서 확인하세요.

신한라이프 앱 또는 전용 헬스케어센터에서 내 계약의 서비스 종류를 확인하세요.



생명보험

미래에셋생명 헬스케어

디지털 건강습관과 검진 관리

01 디지털 건강습관

- 건강점수·운동·식단·루틴 관리
- AI 건강 리포트·건강기록·영양제 분석

02 검진·진료 편의

- 검진 예약·결과 상담·명 의와 대형병원 안내
- 전문 의료진·간호사·영양사·운동관리 상담

03 생활·심리 지원

- 뷰티·웰빙 클리닉과 요양시설 정보
- 마음 건강 상담·간병인·해외의료 지원 항목

내 계약에서 확인할 것

멤버십 등급과 계약별 서비스 항목은 보험료·가입금액·상품에 따라 다릅니다.

미래에셋생명 앱의 헬스 메뉴에서 계약 연계 서비스가 보이는지 확인하세요.



생명보험

360Health

360Health 건강관리 솔루션

01 공통 건강 서비스

- 대학병원 진료예약·명의 안내·전화 건강상담
- 검진 예약·결과 상담과 건강정보 제공

02 라이프사이클 옵션

- 싱글·패밀리·시니어별 건강·심리·육아·요양 지원
- 가족 범위에 따른 서비스 구성

03 프리미엄·해외 지원

- 간호사 병원동행·차량·유전자검사·건강검진 우대
- 해외 의료정보·통역·현지 병원 안내

내 계약에서 확인할 것

스탠다드·패밀리·프리미엄 서비스의 기준과 옵션 변경 가능 여부는 상품별로 확인하세요.

메트라이프 앱 또는 헬스콜센터에서 가입 상품과 서비스 등급을 확인하세요.



생명보험

DB생명 헬스케어서비스

건강상담·질환관리·검진 지원

01 건강상담·질환관리

- 전문가 건강상담과 질환별 관리 컨설팅
- 전문 병원 안내·빠른 진료 예약·치료 편의 연계

02 건강검진

- 검진 상담·설계·예약·결과 상담
- 전국 제휴 검진센터 이용 편의

03 상품별 기준

- 종신·건강보험·어린이보험 등 상품별 서비스 구성
- AAI·제휴 헬스케어센터를 통한 확인 경로

내 계약에서 확인할 것

대상 상품·주계약 가입금액·유지보험료와 제공 업체 기준을 함께 확인하세요.

DB생명 앱 또는 제휴 헬스케어 고객센터에서 상품별 서비스 기준을 확인하세요.



생명보험

NH농협생명 헬스케어서비스

건강·식단·건강지수 관리

01 24시간 상담·예약

- 건강·질병 상담과 만성질환 관리
- 전문 병원·명의 진료예약 안내

02 생활·마음 관리

- 심리상담·당뇨 관리 앱·건강 데이터 관리
- 치매 자가진단·예방 훈련 프로그램

03 질환 집중 지원

- 암 진단 시 전담 간호사 동행·정서 지원
- 지방 환자 차량 에스코트 등 상품별 지원

내 계약에서 확인할 것

상품별 가입금액·계약 유지·서비스 제공 기간 및 이용 횟수를 고객센터에서 확인하세요.

NH농협생명 앱 또는 헬스케어 콜센터에서 내 계약의 적용 여부를 확인하세요.



생명보험

TUNE H

암 등 주요 건강 이슈 관리·상담

01 앱 기반 건강관리

- 건강활동 성적표·스트레스·영양·생활습관 코칭
- 건강검진 분석·설계와 간호사 건강상담

02 의료 이용 지원

- 상급종합병원 초진 예약·명의·장기요양시설 안내
- 병원 동행과 차량 에스코트 항목

03 진단 후 케어

- 암·뇌출혈·급성심근경색·중증치매 진단 뒤 케어
- 회복식·재택 간병 등 상품별 항목

내 계약에서 확인할 것

대상 상품·최초 계약일·진단 기준과 서비스 횟수는 계약 건별로 달라집니다.

라이나생명 앱 또는 건강 콜센터에서 현재 유지 중인 계약의 대상 여부를 확인하세요.

삼성생명

생명보험

S-헬스케어

치아·성장·종합 건강관리

01 치아 케어

- 셀프 구강관리·치과 정보·건강상담
- 구강관리 물품·치석 관리 프로그램 등 상품별 항목

02 성장 케어

- 성장·수면·언어·마음건강 관련 검사와 상담
- 자녀 심리상담·예방접종 정보·병원 예약

03 올인원·밀착 케어

- 건강상담·명의 안내·검진 설계·진료예약
- 간호사 동행·간병·가정간호·차량 지원 등 진단 후 케어

내 계약에서 확인할 것

대상 상품·계약일·피보험자·납입면제 사유에 따라 제공 범위와 기간이 달라집니다.

삼성생명 앱에서 S-헬스케어 또는 더헬스 메뉴와 가입 상품 안내를 확인하세요.



손해보험

DB손해보험 헬스케어서비스

기본·중대질환·상품특화 케어

01 베이직 케어

- 대학병원 진료예약·명의 안내와 건강상담
- 전용 고객센터 또는 앱을 통한 신청

02 중대질환 케어

- 암·뇌졸중·급성심근경색 진단 시 병원간병·간호사 상담
- 건강식단·가사 지원 관련 이용권 항목

03 상품 특화 케어

- 간편건강·자녀건강에 맞춘 검사·상담·간병인 매칭
- 심리·진로발달·홈트레이너 등 특화 항목

내 계약에서 확인할 것

대상 상품·가입일·월납보험료와 앱 부가서비스 신청 여부를 확인하세요.

DB손해보험 앱에 로그인한 뒤 부가서비스 신청 메뉴에서 내 계약의 대상 여부를 확인하세요.

손해보험

롯데손해보험 let: play 헬스케어

임신·출산·자녀 성장 케어

01 임신·출산

- 태교·출산·육아 시기별 맞춤 콘텐츠
- 산후조리원·산후도우미·가정관리 관련 안내

02 성장·교육·심리

- 성장발달·성조숙증·학습·언어평가 지원
- 자녀·부모 심리상담과 미술심리 항목

03 질병·여행·24시간 케어

- 명의 안내·진료예약·암 진단 뒤 병원 동행과 이송 지원
- 24시간 건강상담·병원예약·건강검진 우대

내 계약에서 확인할 것

대상 자녀보험·월납보험료·신청 여부와 서비스 제공 기간은 계약별로 확인하세요.

롯데손해보험 앱 또는 헬스케어 상담센터에서 자녀보험 계약의 서비스 신청 여부를 확인하세요.



손해보험

하나손해보험 헬스케어서비스

일반·프리미엄·치매 특화 케어

01 기본·예방 케어

- 24시간 건강상담·전문의 안내·진료예약
- 생체나이·스트레스·인지기능·질병위험 자가관리

02 프리미엄·돌봄 케어

- 간호사 통화·영양·운동·상급병원 진료 지원
- 간병인·가사도우미·정기 방문·만성질환 관리

03 치매·진단 케어

- 치매 위험 모니터링·뇌기능 향상 프로그램
- 중대질환·치매 단계에 따른 이송·호스피스 안내

내 계약에서 확인할 것

대상 상품·월 보험료·기본/프리미엄 구분과 치매 단계별 기준을 확인하세요.

하나손해보험 앱에서 헬스케어를 검색하거나 전용 고객센터에서 가입 상품 기준을 확인하세요.

영상 사례를 계약 기준으로 읽는 법

익명 A·B사가 아니라, 서비스 조합을 보세요.

영상에서 소개한 6개 사례를 현재 공개 안내와 대조했습니다. 아래 회사들은 서비스 조합이 확인된 사례입니다. 다만 영상 속 당시의 보험료·기간은 현재 계약의 기준이 아닐 수 있습니다.

미래에셋생명

운동·식단 루틴, 영양제 분석, **AI 기반 19개 질환 위험 분석**, 검진 예약 조합이 영상 B사 설명과 일치합니다.

메트라이프생명

스탠다드·패밀리·프리미엄 구분과 표적항암 집중관리·가족 범위 설명이 360Health와 일치합니다.

한화생명

헬스케어와 종합건강검진을 나누고, 종신·CI/GI·연금 계약별 기준을 둔 구성과 일치합니다.

현대해상

메이저 45개 병원 협력 진료예약·의료진 안내 조합이 영상 설명과 일치합니다.

DB손해보험

중대질환 케어의 **간병 3일·간호사 방문상담·건강식단 12끼**, 종합·간편·자녀 특화 구성이 일치합니다.

영상 속 A사는 이름을 확정하지 않았습니다.

‘월 1만원·중증치매·차량 지원’ 단서는 현재 공개 안내만으로 한 회사에 확정하기 어렵습니다. 비슷한 서비스라도 판매 시점과 상품에 따라 조건이 달라지므로, 회사명을 추정해 안내하지 않는 것이 안전합니다.

숫자를 볼 때의 원칙

‘무료 혜택’보다 먼저, 대상 조건을 보세요.

DB손해보험
공개 안내 예

상품 + 가입일 + 월납보험료 + 유지 상태

2024년 6월 이후 일부 대상 상품의 경우 월납보험료 10만원 이상, 계약일 30일 후부터 5년까지처럼 구체 기준이 함께 안내됩니다. 기본 케어와 중대질환·상품 특화 케어의 신청 경로도 다릅니다.

메트라이프
공개 안내 예

주계약 가입금액에 따른 서비스 등급

공개 안내에서 보장성보험 주계약 합산 가입금액에 따라 스탠다드·패밀리·프리미엄으로 서비스를 구분한 사례가 있습니다. 같은 회사라도 상품과 가입 시기에 따라 다릅니다.

한화생명
공개 안내 예

상품군별 가입금액 또는 월납보험료 기준

일부 종신·CI/GI·연금 계약은 주계약 가입금액 또는 월납보험료와 계약일 기준을 함께 둡니다. 서비스 신청 가능 기간도 별도일 수 있습니다.

고객센터에 확인할 네 가지

1. 정확한 상품명이 헬스케어 대상인가요?
2. 제 계약의 가입일·가입금액·월납보험료가 기준을 충족하나요?
3. 정상 유지·동의·안내 문자·진단 조건이 필요한가요?
4. 신청 경로와 제공 기간, 고객 부담 비용이 있나요?

BEFORE YOU USE

서비스를 찾았다면, 이 세 가지를 확인하세요.

01

내 상품이 대상인지

보험사·상품명·가입일·계약 상태를 기준으로 확인합니다.

02

언제까지, 어떻게 신청하는지

제공 기간, 신청 시점, 별도 동의·예약이 필요한지 확인합니다.

03

어떤 범위까지 지원하는지

서비스 이용 기준과 횟수·비용·제휴 운영 여부는 보험사 안내를 확인합니다.

이 자료의 범위

2026년 8월 기준, 회장님이 제공한 15개 보험사 헬스케어 자료와 각 보험사의 공개 서비스 안내 경로를 바탕으로 서비스 유형을 정리했습니다.
보험사별 서비스는 운영 사정과 상품별 기준에 따라 바뀔 수 있습니다.